



Consumentenbond

# Gecertificeerde sloten van slag

Van 60 slotcilinders met het Politie Keurmerk Veilig Wonen kregen onze inbraakexperts er 47 open. Zelfs cilinders die tegen de gebruikte 'slagsleutels' bestand zouden moeten zijn.

Allerlei als degelijk aangemerkte deursloten kunnen gemakkelijker worden opengemaakt dan we denken. Dat blijkt uit een uitgebreide test van 60 cilinders die worden toegepast bij het Politie Keurmerk Veilig Wonen (PKVW). 47 zijn er binnen 3 minuten te openen met een zogeheten slagsleutel (zie pagina 28). Toegegeven: door een expert. Maar een leek kan 22 van die 47 cilinders ook openen. Het PKVW biedt op dit punt niet de veiligheid die we ervan mogen verwachten. Woningen in nieuwbouwwijken kunnen zijn uitgerust met identieke cilindersloten (zelfde slot, verschillende sleutels), die ook

als ze op het nachtslot zitten niet goed beschermen tegen deze inbraakmethode. In een somber scenario zien we kwaadwillenden al een nachtje shoppen, zonder zichtbare sporen achter te laten. De 'slagsleutel' was al vorig jaar in het nieuws na een tv-uitzending van Nova, waarin werd getoond hoe cilinders met SKG-sterren, zoals geadviseerd voor het Politie Keurmerk Veilig Wonen, vrij eenvoudig zonder sporen van braak geopend konden worden. De meningen over de betekenis van die uitzending waren verdeeld. Wij hebben toen contact gezocht met de beheerder van het

PKVW, het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) en het Ministerie van Binnenlandse Zaken om na te gaan of het maatschappelijk belang gebaat was bij een definitief oordeel over de slagsleutel. Het resultaat was een gezamenlijke aanpak van de Consumentenbond en het CCV: wij zouden een test doen en het CCV zou de resultaten serieus nemen door cilinders die met de slagsleutelmethode te openen zijn niet te adviseren voor het PKVW.

#### De feiten

- De zorgwekkendste uitkomst van ons onderzoek is dat bijna 80% van de geteste cilinders

snel en vrij gemakkelijk met een slagsleutel te openen was (in aantallen: 47 van de 60).

- Van die 47 waren er 22 ook geen probleem voor onervaren leken. 13 van de 20 konden minimaal 1 slotcilinder openen met een slagsleutel. Sommigen is het met meer dan 1 cilinder gelukt, wat betekent dat het veel anderen ook kan lukken.
- Als het ons lukt om voor bijna alle cilinders een slagsleutel te maken, kunnen anderen dat ook. Op internet zijn er aanbieders die beweren elke slagsleutel op bestelling te kunnen leveren. Dit aanbod hebben we echter niet onderzocht.

- Onze pogingen om een slagsleutel te maken, zijn alleen gestrand bij de Anker 9700 Comfort. Bij 35 andere cilinders ging het lastig, bij 25 moeilijk, bij 6 zeer moeilijk. De laatste twee categorieën zijn platte sleutels met putjes (zie foto op volgende pagina). Hoe moeilijker een slagsleutel te maken is, des te kleiner de kans op een inbraakpoging daarmee.
- Hoewel het maken van een slagsleutel van een sleutel met putjes moeilijk tot zeer moeilijk is, zijn er cilinders die met de juiste slagsleutel binnen 3 minuten opengaan.
- We hebben 5 cilinders getest waarin we een voorziening vonden die het gebruik van een slagsleutel moet tegengaan. Daarvan ging er desondanks 1 open (zie tabel).
- Van een sleutel met 'zaagtanden', is het 't gemakkelijkst een slagsleutel te maken. Dat kan zelfs met een vijl.
- 7 bijzetsloten met een pensleutel (zie foto op de volgende pagina) kregen we met een slagsleutel niet open. Het gaat om de DX DSKG 600 (€15) en Nemef 1008 (€29) – beide 1 SKG-ster – en de 2-sterrensloten Fiam 1400 (€32), Ikon 3211 (€63), Ivana 44449 (€40), Lips 5018C (€64) en Zaso NL 2005 (€27). Er zijn wel andere manieren om deze cilinders snel en vrij eenvoudig te openen, maar bij Lips, Ikon en Zaso wordt dat lastig gemaakt door een zogeheten profielrichel.
- Als schrale troost: de slagsleutels die we via internet hebben besteld, zijn van een matige kwaliteit. Maar bij Abus- en Nemef-cilinders bleken ze wel te werken.
- En tot slot als echte geruststelling: er zijn ook

## WELK SLOT HEBT U?

Essentieel voor het slagsleutelrisico is het merk en type slot, en in sommige gevallen ook de productiedatum. Zonder de originele verpakking is dat niet zo eenvoudig te achterhalen, want op een van de kopse kanten van de cilinder staan vaak alleen het merk en het aantal SKG-sterren.

Aanknopingspunten:

- Hebt u een kaart nodig om sleutels bij te bestellen, dan staat daar het merk op en misschien ook het type cilinder.
- U kunt de cilinder demontelen om te zoeken naar merk en keurmerk of nummers op het cilinderhuis waarmee een sleutelspecialist, importeur of fabrikant het type kan achterhalen. En de productiedatum, om via de fabrikant of importeur te achterhalen of het slot slagsleutelveilig is.
- Een sleutelspecialist kan meestal zien of een cilinder beveiligd is tegen boren en trekken, maar niet of hij bestand is tegen een slagsleutel.

slagsleutelbestendige cilinders. Sommige daarvan werken anders dan met stiften die met een slagsleutel te manipuleren zijn.

## En nu?

De Consumentenbond ziet geen reden tot paniek, maar wel tot zorg. Afgezien van het vermoedelijk nog geringe aantal inbraken met een slagsleutel, is het natuurlijk een onprettig idee dat anderen zonder veel moeite uw huis kunnen binnenkomen. Wij vinden dat het CCV de eisen van het PKVW moet aanscherpen. Het probleem speelt iets minder in

## DE TEST: WAT EN HOE

Voor het leveren van slagsleutel-experts hebben we een beroep gedaan op 'The Open Organisation of Lockpickers' (Tool), die ook heeft meegewerkt aan de tv-uitzending van Nova in april 2005. Leden van Tool beoefenen het geweldloos openen van sloten als hobby. Ook Duitse 'Sportfreunde der Sperrtechnik' hebben meegeholpen.

In principe kwamen alle binnen het PKVW aanbevolen cilinders in aanmerking voor onderzoek. Deze hebben een keurmerk van de Stichting Kwaliteit Gevelbouw (SKG). Als cilinders in meer dan één uitvoering leverbaar zijn, kozen we de gangbaarste.

Een aantal cilinders konden wij niet kopen omdat het bijvoorbeeld oude modellen betrof, de levertijd extreem lang was, ze moeilijk te vinden waren, niet voor thuisgebruik bedoeld waren, of omdat we al een vrijwel identieke versie hadden. 11 cilinders konden we voor de test uitsluiten, omdat in vooronderzoek bleek dat ze

oudere buurten, waar de sloten en cilinders meer variëren. Maar we vermoeden dat een inbreker met 10 à 15 slagsleutels een heel eind komt. Het risico lijkt groter in nieuwbouw- en renovatiewijken, flats met systeemsleutels en in andere projecten waar veel sloten met gelijke cilinders zijn geplaatst. In nieuwbouwwijken krijgen woningen sinds een jaar of 7 doorgaans het PKVW. Het PKVW houdt nu nog geen rekening met de slagsleutel, maar stelt wel eisen aan andere beveiligingsmaatregelen. Daardoor is in het algemeen de kans op een inbraak (zonder slagsleutel) kleiner dan

slagsleutelveilig zijn. Ze staan wel in onze tabel.

Van elke geteste cilinder kochten we 2 exemplaren en kregen we 3 sleutels. Van 2 daarvan hebben we slagsleutels gemaakt, zo veel mogelijk met computergestuurd machinaal gereedschap. Als dat niet lukte, gebruikten we een vijl.

Daarnaast hebben we slagsleutels besteld bij een Duits internetbedrijf waar we setjes aantreffen 'speziell für die Niederlande', die iedereen zonder probleem kan bestellen.

Ook bekeken we of we via internet in Nederland slagsleutels konden bestellen.

Elke cilinder werd door maximaal 3 experts beproefd gedurende maximaal 3 minuten.

Algemeen wordt aangenomen dat een inbreker zijn poging na die tijd staakt. Op elke cilinder die openging, hebben 2 onervaren leken hun krachten beproefd. Een leek kreeg maximaal 5 cilinders en ook maximaal 3 minuten per cilinder.

bij woningen zonder PKVW. U zou een extra slot op de deur kunnen zetten, met het idee dat voor een inbreker elk slot een hindernis extra is. Bedenk dan dat twee sloten met 1 SKG-ster evenveel weerstand bieden als 1 slot met 2 sterren. Zie voor bijzetsloten elders in dit artikel. Twee of drie sloten op een deur maakt het natuurlijk wel tijdrunder om het huis goed af te sluiten. En bij brand duurt het langer om te ontsnappen. Als u er niet zeker van bent hoe goed uw huis is beveiligd, kunt u advies vragen aan een beveiligingsbedrijf dat erkend is als

## slotcilinders

PKVW-bedrijf (zie [www.politie-keurmerk.nl](http://www.politie-keurmerk.nl), klik op Contact). Zo'n bedrijf kan maatregelen voorstellen, uitvoeren en het PKVW toekennen. Het is bekend dat na toekenning van het PKVW het inbraakrisico met 95% daalt. Zorg vanaf nu wel voor slagsleutelveilige cilinders; laat dit vastleggen in de offerte.

Bij het schatten van de risico's van de slagsleutel kunt u in onze tabel zien hoe gemakkelijk het is om een slagsleutel te maken; er staat in of experts de cilinder konden openen, en of het leken ook lukte.

Er zijn meer onfrisse methoden om binnen te komen, zoals boren en trekken. Bij boren wordt het sleutelgat uitgeboord, bij trekken wordt er een gehard stalen schroef ingedraaid en met een koevoet de cilinder uit het slot getrokken. Hebt u een sleutel waarvoor u een

kaart met code moet tonen om een kopie te laten maken, dan kan niet iedereen zomaar een reservesleutel kopen. Dus is het wat lastiger aan een slagsleutel te komen en is de kans op inbraak wat kleiner.

### Verzekeringspolis

De slagsleutel zou geen braaksporen nalaten. Daarom is het interessant hoe inboedelverzekeringen omgaan met diefstal zonder braaksporen.

We hebben dat gevraagd aan 28 verzekeraars. Uit de 20 reacties volgen enkele interessante conclusies.

- Inboedelverzekeraars weten niet of er in Nederland wordt ingebroken met slagsleutels.
- Verzekeraars vergoeden meestal schade door diefstal zonder zichtbare sporen van braak. Uitzonderingen gelden voor onder andere garages,



Sleutel met putjes (dimple-sleutel)



Pensleutel

- Forensisch onderzoek van een cilinder kan gebruik van een slagsleutel aantonen, maar dat wordt zelden of nooit gedaan. Ons advies: als u na diefstal gebruik van een slagsleutel vermoedt, gebruik dan het slot niet meer (aan de buitenkant). Haal de cilinder meteen uit de deur, vervang hem door een slagsleutelveilige versie en vraag forensisch onderzoek van de cilinder. Een gewone sleutel kan slagsleutelssporen wissen.

### Gevolgen

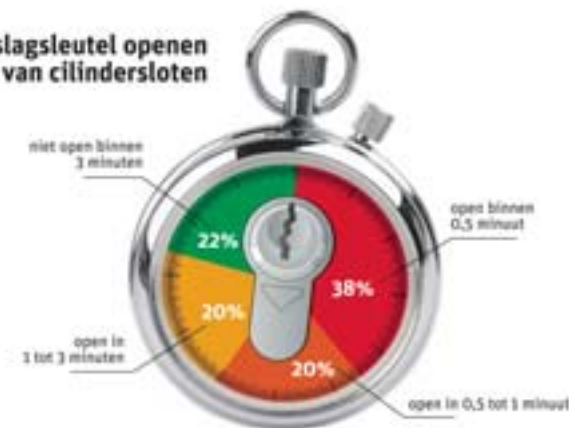
Voor de Consumentenbond staat vast dat het PKVW op dit moment onvoldoende veiligheid biedt. Daarom hebben we bij diverse organisaties aangedrongen op maatregelen.

**CCV en PKVW.** De CCV moet als beheerder van het PKVW de eisen voor dit keurmerk snel aanscherpen. In een woning met het PKVW mag geen plaats zijn voor een cilinder die met een slagsleutel te openen is. Door de eisen direct aan te passen aan nieuwe inzichten in inbraakwerendheid, laat de CCV zien het PKVW serieus te nemen.

**SKG.** De SKG vragen we de slagsleutelveiligheid op te nemen in de beoordeling van cilinders voor het sterrenstelsel. Dat systeem kent drie klassen:  
1 ster betekent 3 minuten inbraakwerend;  
2 sterren: 5 minuten

inbraakwerend (en beveiligd tegen boren) en 3 sterren: 10 minuten (en beveiligd tegen boren en trekken). Het is vreemd dat een cilinder nu in klasse 1, 2 of zelfs 3 kan vallen terwijl hij binnen 3 minuten te openen is met een slagsleutel. De Consumentenbond vindt dat cilinders in klasse 1 een bepaalde weerstand moeten bieden tegen de slagsleutel en in de klassen 2 en 3 slagsleutelveilig moeten zijn. Ook dient de SKG beter toe te zien op het gebruik van zijn sterrenstelsel. In onze test viel een cilinder door de mand waarvoor ten onrechte werd geclaimd dat die 3 SKG-sterren had. Nu iedereen bij webshops slagsleutels kan bestellen voor specifieke cilinders, is het huidige sterrenstelsel niet betrouwbaar genoeg. Aan **fabrikanten en importeurs** vragen we maatregelen te nemen:  
**1.** Erken de slagsleutel als een probleem dat aandacht verdient. Nu zeggen veel fabrikanten en importeurs nog dat de slagsleutel al 50 jaar bekend is en vrijwel nooit wordt gebruikt. Sommigen vinden dat de Consumentenbond zich voor het 'commerciële karretje' laat spannen van een collega, maar dat verwijt wijzen we vierkant af.  
**2.** Geef duidelijk aan of een cilinder bestand is tegen een slagsleutel. Ook als de slagsleutelveiligheid in het SKG-sterrenstelsel wordt

### Met slagsleutel openen van cilindersloten



### HOE EEN SLAGSLEUTEL WERKT

Cilindersloten werken meestal met verende, tweedelige stiften die normaal gesproken de cilinder in het slot blokkeren. Wordt er een sleutel in het slot gestoken, dan drukt die de stiften precies ver genoeg weg om de blokkering op te heffen en het slot te kunnen openen.

Als er op een aangepaste sleutel voor dat slot – de slagsleutel – wordt geslagen, springt de helft van de stiften weg, terwijl de andere helft min of meer op zijn plaats blijft. Als de sleutel dan op het juiste moment wordt omgedraaid, gaat het slot open.

SLOTCILINDERS; SLAGSLEUTELTEST						
Merk & Type	Prijs circa <sup>1)</sup>	Aantal SKG-sterren	Fabricage slagsleutel	Open door expert met slagsleutel	Slagsleutel-beveiliging	Open door leek met slagsleutel
IN ONZE TEST NIET GEOPEND	€	2)	3)	4)	5)	
1. Anker 9700 Comfort	124	2	<sup>6)</sup>	★	C	
2. Anker 3800	160	3	<sup>11)</sup>	<sup>10)</sup>	D	
3. Abloy Protec (hard)	143	3	<sup>11)</sup>	<sup>10)</sup>	D	
4. Dom rn-2	22	2	••	★	A	
5. Dom r-plus	35	2	••	★	A	
6. Dom Diamant	160	3	<sup>11)</sup>	<sup>10)</sup>	D	
7. Evva DPI	76	2	•••	★	A	
8. Evva Dual	120	2	<sup>11)</sup>	<sup>10)</sup>	D	
9. Evva 3KS	130	3	<sup>11)</sup>	<sup>10)</sup>	D	
10. Gege P-extra	50	2	•••	★	A	
11. Kaba Gemini S	63	2	<sup>11)</sup>	<sup>10)</sup>	D	
12. Kaba Gemini T	63	2	<sup>11)</sup>	<sup>10)</sup>	D	
13. Kaba ExperT	84	2	<sup>11)</sup>	<sup>10)</sup>	D	
14. Kaba Quatro S	84	2	<sup>11)</sup>	<sup>10)</sup>	D	
15. Kaba Penta	124	3	<sup>11)</sup>	<sup>10)</sup>	D	
16. M&C Antiklop	40	2	<sup>11)</sup>	<sup>10)</sup>	D	
IN ONZE TEST NIET GEOPEND (MAAR HEBBEN GEEN SLAGSLEUTELBEVEILIGING)						
17. Ikon 134NP	112		•••	★	C	
18. Mauer 41DC /MLS	32	2	•••	★	C	
19. Abus xp 1	51	2	•••	<sup>9)</sup>	C	
20. Dom ix 10kg	100	3	•••	<sup>9)</sup>	C	
21. Gege AP3000	64	2	•••	<sup>9)</sup>	C	
22. Iseo R6	20	2	••	<sup>9)</sup>	C	
23. Mul-t-lock Inter-actief	93	2	••••	<sup>9)</sup>	C	
24. Pfaffenhain pf 4103030B	36	2	••	<sup>9)</sup>	C	
IN ONZE TEST GEOPEND						
25. Abus c 90	37	2	•• <sup>7)</sup>	•••		✓
26. Abus C83	29	1	••	•		
27. Abus EC750	32	1	•••	••		
28. Abus EC950	33	2	•••	••		
29. Abus xp2	53	2	••••	••		
30. Assa 622	61	2	•••	••		
31. Assa 623	47	2	•••	•		✓
32. Bab/Ikon P031/P531/P631	27	2	••	•••		
33. Buva 2002	12	2	••	••		✓
34. Cisa Astral	30	2	•••	•		✓
35. Cisa Quality plus	27	2	••	•		✓
36. Comari 16400	21	2	••	•		
37. Dom ix 6kg	100	2	••	•		✓
38. Dom ix-6SR	87	2	•••	•	B	✓
39. DX/Kraft PC30300	6	2	•• <sup>8)</sup>	•		✓
40. Evva TSC	27	2	••	•		
41. Gege ANS2	68	2	•••	•		
42. Gege AP2000	42	2	•••	•		
43. GTV 5129	16	2	••	••		
44. Ikon 1RP04	133	2	•••	••		
45. Ikon 1RP50	100	2	•••	•		✓
46. Ikon FPO4	112	2	•••	•••		
47. Ivana necoloc	33	2	•• <sup>8)</sup>	•		
48. Ivana necoloc+	86	3	•••	••		
49. Lips 1744c	123	2	••	•••		
50. Lips 1754c	119	2	••	•		

Merk & Type	Prijs circa <sup>1)</sup>	Aantal SKG-sterren	Fabricage slagsleutel	Open door expert met slagsleutel	Slagsleutel-beveiliging	Open door leek met slagsleutel
€	2)	3)	4)	5)		
51. Lips 8062	51	2	••	•••		
52. Lips 8100 CNS	199	3	•••	•••		
53. Lips 8100c	107	2	•••	•••		
54. Lips 8362c	26	2	••	•••		
55. Mauer E2A	55	2	••••	•		
56. Mauer S	23	2	•• <sup>8)</sup>	•		
57. Mottura C30	54	2	••••	•••		
58. Mul-t-lock 51200508	77	2	••••	•		✓
59. Mul-t-lock 7x7-(51107507)	30	2	••••	••		✓
60. Nemeff 109 / 7	27	1	•• <sup>7)</sup>	•		✓
61. Nemeff 111	30	2	•• <sup>7)</sup>	••		✓
62. Nemeff 132 / 7	84	3	•••	•		✓
63. Nemeff 806	26	2	•••	•		✓
64. Nemeff 811	30	2	•••	••		✓
65. Pfaffenhain p 410B3030B	20	2	••	••		✓
66. Vachette 7101 VIP V5	22	2	••	•••		✓
67. Wilka 1400	19	1	••	•••		✓
68. Wilka 1463	24	1	••	•		✓
69. Wilka K-400	84	2	••	•		
70. Winkhaus AZ 01/P	72	2	••	••		✓
71. Winkhaus XR serie	28	2	••	•		✓

1) Door ons betaald bij de detailhandel, of adviesprijs (inclusief BTW)  
2) SKG-certificering: 2 sterren is met boorbelemmering, 3 sterren is met extra trekbeveiliging  
3) Fabricage van slagsleutel: hoe minder bolletjes, des te makkelijker te fabriceren  
• = makkelijk  
•• = lastig  
••• = moeilijk  
•••• = zeer moeilijk  
4) ★ = niet geopend in onze test  
•• = open in halve minuut  
••• = open vanaf een halve minuut tot 1 minuut  
•••• = open vanaf 1 minuut tot 3 minuten  
5) A = Slagsleutelbeveiliging aangetroffen  
B = Slagsleutelbeveiliging aangetroffen, maar die werkt niet  
C = Geen slagsleutelbeveiliging aangetroffen  
D = In een ander onderzoek voldeed de slagsleutelbeveiliging  
6) Niet gelukt slagsleutel te maken  
7) Ook een kant-en-klare slagsleutel bleek effectief  
8) Slagsleutel niet machinaal, maar met de hand gemaakt  
9) Is wel geopend bij andere tests  
10) Nu niet getest, maar wel slagsleutelbestendig  
11) Zie noot 5D

opgenomen, zou een bijsluiter bij elke cilinder duidelijk moeten maken welke inbraakwerende kenmerken de betreffende cilinder bezit (op het gebied van boren, trekken, slagsleutelveiligheid, anti-manipulatievoorzieningen, enzovoort).

3. Als op een verpakking ten onrechte staat dat een cilinder slagsleutelveilig is, moet die boodschap eraf of het slot slagsleutelveilig worden gemaakt.

## CONCLUSIE

Het is zorgwekkend dat het PKVW nog geen rekening houdt met slagsleutels, en dat enkele fabrikanten en importeurs van cilindersloten dit probleem bagatelliseren. De Consumentenbond dringt bij de betrokken organisaties aan op maatregelen.

Zie ook het interview op pagina 32.